

.....  
( pieczęć wykonawcy i nr tel./faksu)

**Istotne postanowienia, które zostaną wprowadzone  
do treści zawieranej umowy**

**1. Część 1**

**1) Dostęp do szerokopasmowego internetu.**

- a) metoda przesyłu danych : światłowód
- b) pula 256 zewnętrznych adresów IP.
- c) gwarantowane pasmo min. 50Mbit/s (łącze symetryczne) przez pierwsze 12 miesięcy od dnia uruchomienia.
- d) gwarantowane pasmo min. 100Mbit/s (łącze symetryczne) przez kolejne 12 miesięcy
- e) łącze zakończone interfejsem RJ45,
- f) punkt zakończenia łącza: UM p.061 (pomieszczenie centrali telefonicznej UM) z możliwością przedłużenia sygnału po sieci wewnętrznej Urzędu Miejskiego do IDF IV – do 300m lub p.2183 (IV IDF).
- g) Operator na żądanie, w ramach opłacanego abonamentu, musi zapewnić obsługę BGP i rozgłaszanie IP PI (Provider Independent) dla zgłoszonego przez Urząd ASN (Autonomous System Number).

**2. Pozostałe postanowienia dotyczące części 1**

- a) Możliwość zgłoszenia awarii 24h/dobę
- b) czas reakcji na zgłoszenie (usunięcie usterki) nie powinien przekraczać 8h.
- c) Dostęp do internetu zapewniony zostanie na okres 24 miesięcy od dnia uruchomienia.
- d) Wykonawca będzie musiał zapłacić zamawiającemu kary umowne w wysokości 0,5% rocznej ceny przedmiotu umowy za każdy dzień zwłoki w terminie realizacji umowy uruchomienia usługi.
- e) Zamawiający ma prawo uzyskać zwrot części miesięcznej opłaty abonamentowej, w przypadku braku dostępu do sieci zgodnie z poniższą tabelą :

LP	Procentowy brak dostępu	Procentowy zwrot kosztów abonamentu
1	Powyżej 3%	25%
2	Powyżej 9%	50%
3	Powyżej 18%	75%
4	Powyżej 38%	100%

Procentowy brak dostępu ustalany jest w skali miesięcznej na podstawie systemu monitoringu sieci prowadzonego przez usługodawcę lub na podstawie przedstawionych przez zamawiającego wiarygodnych i udokumentowanych danych.

..... dnia .....

.....

(podpisy osób uprawnionych  
do reprezentacji wykonawcy)